



# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

## **Colegio Pumahue**

La presente política informa a los visitantes de [www.pumahue.cl](http://www.pumahue.cl) sobre los datos que se recopilan durante la navegación en el sitio, cómo se utilizan, qué terceros intervienen y cuáles son sus derechos. Aplica a todos quienes visiten el sitio, independientemente de si completan algún formulario. Esta política se enmarca en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, y anticipa los requisitos de la Ley N° 21.719, cuya entrada en vigor está prevista para diciembre de 2026.

### **¿QUÉ DATOS SE RECOPILAN AL NAVEGAR?**

Al visitar [www.pumahue.cl](http://www.pumahue.cl), se recopilan automáticamente los siguientes datos de navegación, sin que el usuario los ingrese de forma activa:

- Dirección IP y tipo de dispositivo o navegador utilizado.
- Páginas visitadas, tiempo de permanencia y acciones realizadas en el sitio (clics, scroll, movimientos del cursor).
- Fuente de tráfico (motor de búsqueda, redes sociales, acceso directo, etc.).
- Interacciones con contenido embebido (videos de YouTube, publicaciones de Instagram, mapas de Google).

Estos datos son recopilados principalmente a través de cookies y tecnologías similares, descritas en las secciones siguientes.

### **COOKIES Y CONSENTIMIENTO**

El sitio utiliza cookies — pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario — para distintos propósitos. Al ingresar al sitio, se mostrará un banner de consentimiento que permite aceptar o rechazar las cookies no esenciales.

Tipos de cookies utilizadas:

- Cookies técnicas o esenciales: necesarias para el funcionamiento básico del sitio. No requieren consentimiento y no pueden desactivarse.
- Cookies analíticas: permiten medir el tráfico y el comportamiento de los usuarios con el fin de mejorar el sitio. Requieren consentimiento previo.
- Cookies de seguimiento: utilizadas por HubSpot para identificar a usuarios que han interactuado con formularios y dar seguimiento al proceso de admisión. Requieren consentimiento previo.

El usuario puede modificar sus preferencias en cualquier momento desde el banner de consentimiento o desde la configuración de su navegador. Desactivar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

## **SERVICIOS DE TERCEROS ACTIVOS EN EL SITIO**

El sitio integra servicios de terceros que pueden recopilar datos de navegación de forma independiente. A continuación, se detallan estos servicios, su función y el enlace a sus políticas de privacidad:

### a) Analítica y medición:

- Google Analytics 4 (GA4): mide el tráfico y el comportamiento de los visitantes. Los datos son anonimizados. Política: <https://policies.google.com/privacy>
- Google Tag Manager: gestiona la activación de etiquetas y scripts en el sitio, incluyendo GA4 y otros servicios. No recopila datos por sí mismo.
- Microsoft Clarity: registra sesiones de navegación (movimientos del cursor, clics y desplazamiento) para análisis de experiencia de usuario. Se activa únicamente si el usuario acepta las cookies analíticas. Política: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>

### b) Gestión de contacto y admisión:

- HubSpot Tracking: identifica a visitantes que han interactuado previamente con formularios del sitio y hace seguimiento de su actividad de navegación. Se activa con la aceptación de cookies de seguimiento. Política: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

### c) Canal de atención a apoderados:

- InvGate Service Desk ([cognitagec.sd.cloud.invgate.net](https://cognitagec.sd.cloud.invgate.net)): plataforma de gestión de tickets utilizada para recibir y gestionar solicitudes de apoderados a través del botón "Te escuchamos" / "EscuchApp" del sitio.

### d) Contenido embebido de terceros:

- YouTube (Google): los videos embebidos pueden recopilar datos de visualización según las políticas de Google, incluso si el usuario no hace clic en reproducir.
- Instagram (Meta): el contenido embebido puede recopilar datos de interacción según las políticas de Meta.
- Google Maps: los mapas embebidos en la página de contacto pueden registrar datos de ubicación aproximada del usuario.

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

Algunos de los servicios descritos anteriormente (Google Analytics, Microsoft Clarity, HubSpot) procesan datos en servidores ubicados fuera de Chile, principalmente en Estados Unidos. Esta transferencia se realiza bajo los marcos contractuales de cada proveedor, que incluyen cláusulas estándar de protección de datos reconocidas internacionalmente. Al utilizar este sitio y aceptar las cookies correspondientes, el usuario consiente dicha transferencia

internacional, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 y sus modificaciones.

## **FORMULARIO DE CONTACTO Y ADMISIÓN**

Si el usuario completa un formulario de contacto o de postulación en el sitio, los datos ingresados serán tratados con la finalidad de gestionar su solicitud y dar seguimiento al proceso de admisión. Estos datos se almacenan en HubSpot CRM y son accedidos exclusivamente por el equipo de admisión del Colegio PUMAHUE y personal autorizado de Cognita Chile.

El tratamiento de los datos del formulario se rige por una política específica disponible al momento de completarlo.

## **RESPONSABILIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

Cognita Chile, en su calidad de operador del Colegio PUMAHUE, adoptará todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos recopilados a través del sitio. El personal con acceso a datos personales está sujeto a obligaciones de confidencialidad.

En caso de que una empresa externa gestione parte de los servicios del sitio, Cognita Chile suscribirá los acuerdos de confidencialidad correspondientes para garantizar la protección de los datos.

## **DERECHOS DE LOS USUARIOS**

Conforme a la Ley N° 19.628, el usuario puede en cualquier momento:

- Solicitar acceso a los datos recopilados sobre su persona durante la navegación.
- Solicitar la corrección de datos inexactos.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para el fin con el que fueron recabados.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede contactar a Cognita Chile a través del formulario de contacto disponible en [www.pumahue.cl](http://www.pumahue.cl).

## **ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA**

Cognita Chile se reserva el derecho de actualizar esta política para reflejar cambios en la legislación vigente, en los servicios integrados al sitio o en las prácticas de tratamiento de datos. Se recomienda revisar esta página periódicamente.

*Esta política cumple una finalidad estrictamente informativa. No constituye un contrato entre el usuario y Cognita Chile.*

*Última actualización: junio de 2026.*